

Natixis Investor Servicing garantit la qualité de son portail d'applications web avec Neotys



Afin de garantir à ses clients une qualité de service irréprochable, Natixis Investor Servicing s'est appuyée sur NeoLoad de Neotys pour tester les performances des applications web développées pour sa clientèle professionnelle et institutionnelle.

Créée le 31 mars 2005, Natixis Investor Servicing est une filiale de Natixis, l'un des leaders mondiaux des solutions bancaires et financières. Natixis Investor Servicing est aujourd'hui le quatrième acteur français dans l'activité de sous-traitance de la gestion administrative et comptable. La société regroupe des équipes issues des métiers de gestion d'actifs (Middle-Office et Reporting) et des fonctions provenant du périmètre conservation (Administration de Fonds), permettant de proposer aux sociétés de gestion et aux investisseurs institutionnels une offre de prestations de services complète, modulaire et ouverte. En 2007, Natixis Investor Servicing employait plus de 200 collaborateurs, et a généré un chiffre d'affaires de plus de 27 millions d'euros.

Quelle que soit sa clientèle, une société de services bancaires et financiers doit aujourd'hui impérativement proposer une palette de services accessibles par internet, et permettant d'exécuter rapidement et simplement un certain nombre d'opérations. S'ils ne concernaient dans un premier temps que les opérations les plus courantes (consultation des comptes, ordres de virements, ...), ces applications web englobent aujourd'hui des opérations de plus en plus complexes, dont la valeur ajoutée est de plus en plus importante pour le client.

Afin d'offrir à ses clients et à ses collaborateurs une gestion plus efficace et plus aisée de leurs opérations, Natixis Investor Servicing a mis en place un portail permettant d'accéder, sous forme d'intranet et/ou d'extranet, à une large gamme d'applications web. Les clients de Natixis Investor Servicing peuvent ainsi saisir des ordres, modifier des référentiels, ou encore consulter des fiches OPCVM. « *Aujourd'hui, nous donnons même à nos clients la possibilité de gérer eux-mêmes et immédiatement des opérations complexes et particulièrement stratégiques, comme par exemple la génération de reportings réglementaires et financiers,* » explique Meissa Sakho, architecte J2EE chez Natixis Investor Servicing.

Face à l'augmentation du niveau de complexité et du caractère stratégique de ces opérations gérées via internet, Natixis Investor

A propos de Natixis Investor Servicing :

Filiale de Natixis, Natixis Investor Servicing est spécialisée dans les services aux sociétés de gestion (asset servicing) : middle office, valorisation, administration de fonds, reporting réglementaire et financier à destination des sociétés de gestion et des investisseurs institutionnels. Natixis Investor Servicing est l'un des quatre premiers acteurs en France dans l'activité de sous-traitance de la gestion administrative et comptable.

Pour en savoir plus :
www.natixis.com



Les atouts du projet :

- Garantie de la qualité des services informatiques de front office
- Périmètre fonctionnel répondant aux très fortes exigences de Natixis Investor Servicing
- Accompagnement sur le long terme, notamment pour les futurs services web développés par Natixis Investor Servicing

Servicing a décidé en 2007 de lancer un plan d'optimisation de ses applications web. « *Nous souhaitons prouver à nos clients la fiabilité, la robustesse et la capacité de montée en charge de nos applications,* » poursuit Meissa Sakho. « *Une telle démarche implique de pouvoir s'appuyer sur une plateforme de tests et d'analyse des performances des applications web. Nous avons étudié les différentes solutions disponibles sur le marché. NeoLoad de Neotys se distingue très nettement de la concurrence. Non seulement en matière de périmètre fonctionnel et de simplicité d'utilisation, mais également en termes de support technique, dont nous avons pu apprécier la compétence et la grande réactivité.* »

La prise en main de NeoLoad et la mise en place de plans de tests, aussi complexes soient-ils, se font de manière extrêmement naturelle, grâce à la très bonne intuitivité de l'interface et à la pertinence fonctionnelle de l'outil. Grâce à NeoLoad de Neotys, Natixis Investor Servicing a notamment pu identifier et anticiper la problématique des accès concurrents et des pics de trafic, qui peuvent générer des lenteurs d'affichage de pages web, ou encore impacter les bases de données en provoquant des goulets d'étranglement.

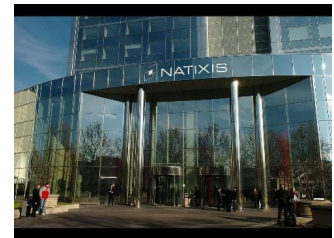
Avec NeoLoad, Natixis Investor Servicing a pu valider la mise en production des applications en toute confiance, et sans mauvaise surprise quant à leur capacité de montée en charge.

Meissa Sakho conclut, « *Peut-être plus que tout autre, le secteur de la banque et de la finance doit s'appuyer sur des applications parfaitement fiables et performantes. Par la nature même de ses opérations, c'est un secteur qui se doit de porter une attention toute particulière à la qualité et aux performances des outils applicatifs, et qui ne peut se permettre de lancer des outils informatiques ou des services web imparfaits et dont la fiabilité n'a pas été testée dans les conditions d'utilisation les plus extrêmes. Le niveau d'exigence des professionnels de la banque et de la finance est tel que c'est un secteur qui ne peut faire l'impasse sur ces tests, et qui, de plus, se doit d'utiliser des outils irréprochables, car garant du respect des niveaux de services promis aux clients.* »

Avec NeoLoad de Neotys, Natixis Investor Servicing a non seulement pu tester et optimiser ses services existants, mais la société est également parfaitement équipée pour la conception et la mise en place de futures applications web à destination de ses clients.

**Solution :**

NeoLoad est un logiciel de test de montée en charge des applications web. Le test en charge vous permet de fiabiliser vos applications web avant leur passage en production. Puissant, abordable et très simple d'utilisation, NeoLoad est un outil capable de générer une charge importante et réaliste sur une application web. NeoLoad concentre plusieurs années de Recherche et Développement afin de vous permettre de tester avec la même aisance, quelle que soit la complexité technique ou métier de vos applications. NeoLoad supporte tous les standards web et web 2.0 .

**A propos de Neotys :**

Neotys, depuis 2005 et dans plus de 40 pays, aide ses clients à garantir fiabilité, performances et qualité de leurs applications.

NeoLoad, solution de test en charge, offre une plus grande rapidité de réalisation des tests, un diagnostic pertinent et le support complet de toutes les nouvelles technologies.

Les consultants Neotys, à tous les stades de votre projet, vous accompagnent pour le succès de vos applications.

Neotys, soutenue par l'OSEO-ANVAR, investit 30% de son CA dans son centre de Recherche et Développement situé à Gémenos, près de Marseille.

Pour plus d'informations :
www.neotys.fr

Contacts :

Pour savoir comment Neotys peut vous aider à tester et optimiser les performances de vos applications web avant leur mise en production, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)4 42 18 08 30
ou consultez notre site Internet
www.neotys.fr