

## BNP Paribas Factor optimise les performances de ses Services Web avec NeoLoad



**BNP PARIBAS  
FACTOR**

*La filiale d'affacturage de BNP Paribas valide la bonne tenue en charge de ses Services Web grâce à la solution NeoLoad de Neotys, et s'appuie maintenant sur la solution de manière régulière pour optimiser leur qualité.*

BNP Paribas Factor, filiale à 100% du groupe BNP Paribas, commercialise l'ensemble des prestations et services afférents au poste clients notamment l'affacturage, les services de relance et recouvrement et l'assurance crédit, afin de répondre de manière complète et adaptée aux besoins des entreprises, sous une offre appelée « Solutions Poste Clients ».

La filiale est constituée de 270 collaborateurs et couvre l'ensemble du territoire français. Depuis décembre 2004, BNP Paribas Factor est certifiée ISO 9001 version 2000. Avec un chiffre d'affaires de près de 10 milliards d'euros en 2007 (en progression de 20% par rapport à 2006), BNP Paribas Factor représente une des meilleures progressions du marché. Le marché français de l'affacturage s'est élevé en 2007 à 122 milliards d'euros.

### **Des Services Web au service des clients**

Pour toute entreprise, les délais de règlements accordés et les créances non réglées engendrent des besoins et des risques : retard de paiement, manque de trésorerie, risque d'impayé, nécessité de relancer les créances, .... En fournissant un ensemble de services afférents au poste client, l'affacturage représente une solution adaptée et efficace.

L'offre de BNP Paribas Factor répond à la diversité des besoins des entreprises, depuis la TPE en création jusqu'au grand compte de dimension internationale. La société propose à ses clients : un service d'affacturage complet, un produit intégré de gestion du poste clients, ainsi qu'une solution d'affacturage entièrement sur-mesure et s'ajustant aux spécificités de chaque société.

Dans un tel contexte, la qualité du service client revêt une importance cruciale.

Pour apporter toujours plus de valeur ajoutée à ses clients, BNP Paribas Factor a décidé de mettre en place un ensemble d'une

### **A propos de BNP Paribas Factor :**

BNP Paribas Factor, filiale à 100% du groupe BNP Paribas, est rattachée au pôle BDDF (Banque De Détail en France) avec lequel elle réalise la plus grande partie de son activité d'affacturage.

L'offre de BNP Paribas Factor répond à la diversité des besoins des entreprises, depuis la micro-société qui se crée jusqu'au grand groupe de dimension internationale.

BNP Paribas Factor est certifiée ISO 9001 version 2000.

Pour en savoir plus :

<https://factor.bnpparibas.com>



### **Les atouts du projet :**

- Prise en main et adoption immédiate de l'outil NeoLoad
- Utilisation complète de NeoLoad, depuis la validation de performances jusqu'aux tests fonctionnels menés de manière régulière
- Exhaustivité fonctionnelle de la solution
- Rapidité du retour sur investissement



quarantaine de Services Web, chacun d'entre eux correspondant à l'un des processus métiers composant le métier de l'affacturage (remise de facture et d'avoir, demande de financement, demande d'agrément, ...). Afin de garantir une qualité optimale de ces Services Web et de s'assurer de leur bon fonctionnement avant leur mise en production, BNP Paribas Factor avait besoin de s'appuyer sur une solution capable de répondre aux objectifs suivants :

- Fournir une visibilité précise sur l'impact de la charge de ces Services Web sur les applications déjà existantes ;
- Eprouver les briques techniques qui constituent son offre de Web Services ;
- Identifier et résoudre certains problèmes liés à la performance, puis évaluer avec précision les performances des Services Web ;
- Evaluer les ressources et les démarches nécessaires à leur optimisation ;
- Plus généralement, disposer d'un client générique pour les Web Services afin de pouvoir procéder régulièrement à des tests fonctionnels.

Dans un premier temps, BNP Paribas Factor a procédé à la mise en œuvre de tests de charge de façon manuelle. Cette démarche, se révélant rapidement difficile, complexe et trop coûteuse, a incité BNP Paribas Factor à étudier les solutions existantes sur le marché. Au quatrième trimestre 2006, BNP Paribas Factor a sélectionné la solution NeoLoad de Neotys.

*« Il nous fallait un outil complet et puissant, mais, dans le même temps, simple et rapide à mettre en œuvre. Après avoir téléchargé l'outil depuis le site web de Neotys, et après seulement vingt minutes d'utilisation, nous avons pu constater que NeoLoad répondait à toutes nos exigences, »* explique Damien Vincent, chef de projet informatique chez BNP Paribas Factor. *« L'outil nous est apparu très simple d'utilisation car très intuitif, sa prise en main étant instantanée. Les fonctionnalités de base sont clairement accessibles, et il nous a été très facile de lancer les premiers tests de charge sur nos Web Services. L'accès aux fonctionnalités plus poussées reste aisé et ne présente aucune réelle difficulté. L'utilisation des variables, par exemple, est très intuitive et bien documentée. La gestion des assertions, fonctionnalité majeure de NeoLoad est également très simple. »*

Grâce à NeoLoad de Neotys, BNP Paribas Factor a pu définir des scénarios de tests et valider la bonne tenue en charge et les performances de ses services web avant leur mise en production. BNP Paribas Factor a ainsi pu procéder au lancement effectif des services web auprès des clients en toute confiance.

### **Utilisation étendue de la solution NeoLoad**

Loin de s'arrêter aux fonctionnalités de tests de charge de NeoLoad, BNP Paribas Factor exploite une très large partie des fonctionnalités

### **Solution :**

NeoLoad est un logiciel de test de montée en charge des applications web. Le test en charge vous permet de fiabiliser vos applications web avant leur passage en production. Puissant, abordable et très simple d'utilisation, NeoLoad est un outil capable de générer une charge importante et réaliste sur une application web. Il permet d'étudier les statistiques sur le comportement du serveur et de montrer les erreurs et les problèmes de performance. Vous pouvez tester toutes les infrastructures web grâce à NeoLoad: J2EE, .NET, PHP, ASP, CGI, AJAX, SOAP... en enregistrant et jouant les requêtes HTTP et HTTPS envoyées au serveur.

### **A propos de Neotys :**

Fondée en janvier 2005, Neotys développe et commercialise NeoLoad, logiciel de test de montée en charge des applications web, permettant de les fiabiliser avant leur passage en production. Implanté à Gémenos, dans la région marseillaise, cet éditeur compte aujourd'hui plus de 300 clients basés dans près de 40 pays en Europe, en Amérique du Nord et en Asie.

Neotys a obtenu début 2007 le statut de « Jeune Entreprise Innovante » accordé par le Ministère de la Recherche, et est soutenue par OSEO Anvar. La société emploie une dizaine de personnes.

Pour plus d'informations :  
[www.neotys.fr](http://www.neotys.fr)

### **Contacts :**

Pour savoir comment Neotys peut vous aider à tester les performances de vos applications web avant leur mise en production, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : +33 (0)4 42 18 08 30  
ou consultez notre site Internet :  
[www.neotys.fr](http://www.neotys.fr)



de la solution, notamment pour l'optimisation permanente des services web.

*« Au delà des fonctionnalités de tests de charge, NeoLoad se révèle être un excellent client générique pour nos Web Services. Nous l'utilisons régulièrement pour des tests fonctionnels et de non régressions, »* poursuit Damien Vincent. *« NeoLoad est un outil puissant et extrêmement pragmatique, pensé et conçu pour répondre à des besoins très concrets. Nous l'utilisons désormais de manière régulière pour optimiser la qualité de nos services web, tout en s'assurant du bon fonctionnement de l'ensemble de notre système d'information. »*

La solution NeoLoad de Neotys a aidé BNP Paribas Factor à fournir à ses clients des services à valeur ajoutée – permettant à ces derniers de gérer efficacement le poste client – et continue d'aider la société en lui permettant d'améliorer et d'optimiser en permanence ses services web. NeoLoad répond non seulement à l'ensemble des besoins de BNP Paribas Factor, mais représente également une solution au retour sur investissement extrêmement rapide, accompagnant l'entreprise sur le long terme.