

Le Groupe APICIL met son agence en ligne avec NeoLoad de Neotys

Le Groupe APICIL, spécialiste français de l'assurance des personnes, s'est appuyé sur NeoLoad pour tester les performances de son agence en ligne, lancée fin 2008. APICIL continue d'utiliser la solution de Neotys pour l'amélioration continue de son portail web et afin d'apporter toujours plus de services aux assurés.

Gémenos, le 2 septembre 2009

Neotys, société spécialisée dans les outils de test de charge des applications web, annonce que le Groupe APICIL a fait le choix de NeoLoad de Neotys pour tester les performances de son agence en ligne.

Le Groupe APICIL est un acteur de référence sur les marchés de la retraite complémentaire obligatoire Agirc-Arrco et de l'assurance de personnes (prévoyance, santé, épargne). Avec 2 milliards d'euros d'encaissements, 50 000 entreprises et 1 million d'assurés sociaux, le Groupe APICIL est également dans le Top 20 de la Prévoyance et dans le Top 30 des Assureurs Santé.

Soucieux de s'inscrire dans un paysage Internet favorisant de plus en plus l'achat en ligne des produits d'assurance santé et d'épargne, le Groupe APICIL a pris la décision de développer un site web marchand visant à offrir informations et services en ligne aux particuliers et aux entreprises. Lancé en novembre 2008, le nouveau portail web a permis à APICIL de devenir l'un des premiers institutionnels de son secteur à disposer d'un site Internet marchand.

L'agence en ligne APICIL propose de nombreux services à valeur ajoutée. Les internautes peuvent notamment découvrir une offre personnalisée selon leur situation, leurs besoins et leur budget. Après avoir réalisé un devis personnalisé en quelques clics, les internautes peuvent ensuite effectuer leur souscription et leur paiement en ligne, et avoir la garantie d'être assurés pour le lendemain. APICIL offre également à ses assurés la possibilité d'accéder de manière sécurisée à un Espace Client en ligne, leur permettant par exemple de connaître en temps réel le remboursement de leurs frais médicaux, de suivre leur compte épargne ou encore de simuler une retraite complémentaire.

« L'agence en ligne APICIL a été conçue pour apporter un très large éventail de services et des solutions pointues, tout en offrant aux internautes une grande simplicité d'utilisation, » commente Martin Lathoud, Ingénieur réseau au sein du GIPS (Groupement Informatique de la Protection Sociale), le GIE Informatique du Groupe APICIL. *« Les différents services proposés sont basés sur HTTP et HTTPS. Nous avons également été très attentifs à l'ergonomie et aux contenus dynamiques de l'application, et avons choisi de faire certains développements sous AJAX. La diversité de ces différents protocoles et infrastructures apporte une couche de complexité supplémentaire lorsqu'il s'agit de tester la bonne tenue en charge. Nous devons par conséquent adopter une solution de dernière génération, capable de prendre en compte les dernières technologies de développement applicatif afin de valider la stabilité des différentes applications composant le portail APICIL. »*

Utilisant jusque là un outil de test de performance open source, les équipes de développement du Groupe APICIL ont pris la décision de sélectionner une nouvelle solution afin de s'assurer de la bonne tenue en charge de sa toute nouvelle agence en ligne.

« Après une période de tests fructueuse, NeoLoad nous est apparu comme étant la solution la plus souple et la plus économique du marché, au regard de ses autres concurrents. Implémenter cet outil a été, qui plus est, très simple et n'a demandé que très peu de journées de consulting, » indique Emmanuel Biboud, Responsable des Achats Informatique & Télécom pour le Groupe APICIL et le GIPS.

Offrant une prise en main très simple et quasi immédiate, NeoLoad de Neotys a permis aux équipes informatiques du Groupe APICIL de définir et de jouer des scénarios élaborés sur plusieurs jours, et de les rejouer au fur et à mesure que des correctifs étaient apportés aux applications. Grâce à l'identification des dégradations des performances mises en évidence par NeoLoad, les équipes informatiques du Groupe APICIL ont notamment pu rendre l'application deux fois plus rapide pour les parties de code les plus lourdes.

« On ne répète jamais assez à quel point les phases de tests sont une étape vitale pour le lancement d'une application, quelle qu'elle soit, » souligne Emmanuel Biboud. « La solution de Neotys nous permet d'apporter et de garantir aux assurés une très grande qualité de service. NeoLoad est maintenant intégré dans notre processus d'industrialisation de tous les progiciels proposant une interface HTTP, afin de valider leur bon fonctionnement avant leur mise en production. »

Stéphane Jammet, directeur commercial de Neotys, commente, « A l'image du secteur bancaire, le monde de l'assurance se doit aujourd'hui d'apporter un large éventail de services en ligne à ses clients. Ces derniers souhaitent pouvoir gérer de plus en plus d'opérations eux-mêmes, via le web, et ont par conséquent besoin de services facilement accessibles, fiables et simples d'utilisation. Autant de critères présidant au développement des applications web, dont les tests de performance représentent un aspect crucial. Le Groupe APICIL est l'un des tout premiers acteurs de son secteur à proposer un portail de services web à ses clients, et son choix pour NeoLoad est une grande satisfaction. »

A propos du Groupe APICIL

Le Groupe APICIL, leader en région Rhône-Alpes, figure parmi les premiers groupes français de protection sociale complémentaire avec près de 2,1 milliards d'euros d'encaissement de cotisations en 2007. Il exerce deux métiers :

- La retraite complémentaire obligatoire,
- L'assurance de personnes (Santé, Prévoyance, Épargne et Retraite supplémentaire).

Le Groupe APICIL rassemble près d'un million d'adhérents salariés, particuliers ou retraités et plus de 50 000 entreprises clientes. Le Groupe APICIL est engagé pour une Protection Sociale Durable et s'investit au quotidien pour améliorer ses services, ses prestations et son accompagnement auprès de ses différents clients.

Pour en savoir plus : www.apicil.com

A propos de Neotys

Neotys, depuis 2005 et dans plus de 60 pays, aide ses clients à garantir fiabilité, performances et qualité de leurs applications. NeoLoad, solution de test en charge, offre une plus grande rapidité de réalisation des tests, un diagnostic pertinent et le support complet de toutes les nouvelles technologies.

Les consultants Neotys, à tous les stades de votre projet, vous accompagnent pour le succès de vos applications. Neotys, soutenue par l'OSEO-ANVAR, investit 30% de son CA dans son centre de Recherche et Développement situé à Gémenos, près de Marseille.

Pour plus d'informations : www.neotys.fr

Contacts presse :

Antoine Billon
Quatrième Jour
Tel : 06 03 72 88 95
abillon@quatriemejour.fr

Stéphane Jammet
Neotys
Tel : 04 42 18 08 30
stephane.jammet@neotys.com