

Lapeyre valide les performances de son nouveau système CRM avec Neotys

La plateforme de test de performances des applications avant leur mise en production de l'éditeur français a permis à Lapeyre de valider l'infrastructure technique et la bonne tenue en charge de l'architecture applicative de son nouveau système CRM

Gemenos, le 12 septembre 2007

Neotys, société spécialisée dans les outils de test de charge des applications web, annonce que le groupe Lapeyre, filiale de Saint-Gobain Distribution Bâtiment et spécialiste des produits et services pour la construction, la rénovation et l'aménagement durable de la maison, s'est appuyé sur sa solution NeoLoad pour les tests en charge et la validation des performances de sa nouvelle application CRM avant mise en production.

Le groupe Lapeyre fait partie de Saint Gobain Distribution Bâtiment, numéro un de la distribution de matériel de construction en Europe. Lapeyre emploie plus de 12 000 personnes en France, en Belgique, en Suisse, en Pologne, au Brésil et en Argentine, pays dans lesquels la société possède plus de 350 points de vente. En 2006, le groupe Lapeyre a réalisé un chiffre d'affaires de 1,7 milliards d'euros.

Afin d'accompagner sa croissance, Lapeyre a décidé en 2006 d'adopter une nouvelle solution de CRM pour son réseau de vente. La nouvelle application étant stratégique pour le groupe, il était particulièrement important de s'assurer de ses performances et de sa capacité à supporter les montées en charge avant sa mise en production et son utilisation par les employés de Lapeyre.

Après une étude du marché des logiciels de tests de montée en charge et l'évaluation de certains produits en « short list », Lapeyre a décidé de se tourner vers la solution NeoLoad de Neotys. Ce choix fut orienté par plusieurs raisons. « *NeoLoad présente tout d'abord un rapport qualité prix très compétitif,* » explique Julien Debray, responsable domaine CRM à la Direction de l'Organisation et des Systèmes d'Information du groupe Lapeyre. « *La solution proposée par Neotys nous a également convaincu grâce à l'exhaustivité de l'offre tournant autour des moniteurs de surveillance que l'on peut activer pendant les tests, et grâce à sa simplicité d'utilisation, qui ne l'empêche nullement de se montrer aussi puissante et flexible que ses concurrents pourtant bien plus chers.* »

Tous ces atouts ont permis à Lapeyre de mettre en œuvre très rapidement – moins de 10J/h – des scénarios complexes simulant une activité des utilisateurs très proche de la réalité. Par ailleurs, les métriques apportées par les moniteurs ont permis au groupe d'identifier rapidement les points sensibles dans l'application et l'architecture, et de les corriger. Lapeyre a également pu, au cours de la mise en œuvre de la nouvelle application CRM, juger de l'excellente qualité du support, pour sa promptitude et pour la qualité de ses réponses, ainsi que des compétences de l'équipe « conseil » de la société Neotys.

Stéphane Jammet, directeur commercial de Neotys, commente, « *Lapeyre a trouvé dans notre solution NeoLoad toutes les fonctionnalités lui permettant de s'assurer des performances et de la bonne tenue en charge de sa nouvelle application CRM. Dans le contexte de projets aussi stratégiques et vitaux pour l'entreprise, nous représentons un maillon clé, garant des capacités des futures applications, et permettant de lancer les mises en production en toute confiance.* »

A propos de Neotys :

Fondée en janvier 2005, Neotys développe et commercialise NeoLoad, logiciel de test de montée en charge des applications web, permettant de les fiabiliser avant leur passage en production. Implanté à Gémenos, dans la région marseillaise, cet éditeur compte aujourd'hui plus de 250 clients basés dans près de 40 pays en Europe, en Amérique du Nord et en Asie.

Neotys a obtenu début 2007 le statut de « Jeune Entreprise Innovante » accordé par le Ministère de la Recherche, et est soutenue par OSEO Anvar. La société emploie une dizaine de personnes.

Pour plus d'informations : www.neotys.com

Contacts presse :

Antoine Billon
Quatrième Jour
Tel : 06 03 72 88 95
abillon@quatriemejour.fr

Stéphane Jammet
Neotys
Tel : 04 42 18 08 34
stephane.jammet@neotys.com