

## **La DTC du Crédit du Nord lance son nouvel applicatif intranet avec Neotys**

*La solution NeoLoad a permis à la Direction Trésorerie Change du Crédit du Nord de valider les capacités de son tout nouveau système de saisie et d'enregistrement des opérations de change et de trésorerie*

Gemenos, le 24 mars 2008

Neotys, société spécialisée dans les outils de test de charge des applications web, annonce que la Direction Trésorerie Change, la salle de marché du Crédit du Nord, a procédé au lancement de son nouvel applicatif intranet après en avoir validé les performances et la tenue en charge avec sa solution NeoLoad.

La Direction Trésorerie Change (DTC) est l'entité « Salle des marchés » du Crédit du Nord, auprès de laquelle les clients de la banque (entreprises, gestionnaires de fonds, institutions financières, ...) peuvent effectuer des opérations de change et de trésorerie. La DTC possède sa propre organisation informatique, et crée des applications à destination du front office, du back office et du middle office.

Utilisant précédemment un système maison pour la saisie et l'enregistrement des opérations de change et de trésorerie des clients, le Crédit du Nord a chargé la DTC de lancer un projet visant à mettre en place un nouvel applicatif destiné à être intégré à l'intranet de la banque, et mis à la disposition de l'ensemble des agences et de la salle des marchés. Tous les collaborateurs du Crédit du Nord ont la possibilité d'accéder à l'applicatif mais seule une certaine population a les habilitations pour saisir ces opérations (environ 200 personnes).

Afin d'offrir aux utilisateurs un très haut niveau d'ergonomie et de facilité d'utilisation, la DTC a pris la décision de bâtir le nouvel applicatif intranet sur la technologie AJAX. La nouvelle solution fonctionne par ailleurs sur la plate-forme WebLogic de Oracle-BEA, avec des bases de données Oracle et SQL Server.

*« Etant donné le grand nombre d'utilisateurs et le fait que notre nouvel applicatif soit développé à partir de la technologie AJAX, il était d'autant plus important de pouvoir procéder à des tests avant le lancement du nouveau système, et ce dans des conditions aussi proches que possible de la réalité, »* commente Cyrille Roussel, chef de projet à la Direction Trésorerie Change du Crédit du Nord. *« Nous avons notamment besoin de connaître les temps de réponse du nouvel applicatif en charge moyenne, et de simuler des pics de charge. »*

La DTC a mené un audit minutieux des solutions disponibles sur le marché, prenant également en compte les outils du monde du libre. *« Les outils de tests de charge du monde du libre présentaient un intérêt évident, notamment en terme de budget. Toutefois, tous les outils libres que nous avons testés se sont révélés rapidement inadaptés à nos besoins, et, plus généralement, pas assez matures pour représenter une alternative crédible, »* précise Cyrille Roussel. Au terme de cet audit, la DTC fait le choix de NeoLoad de Neotys. Ce choix fut notamment orienté par les aspects suivants :

- Ergonomie et simplicité d'utilisation
- Périmètre fonctionnel très complet et équivalant le principal produit du marché
- Coût très compétitif, notamment par rapport au principal concurrent
- Possibilité d'opter pour des locations ponctuelles incluant un nombre d'utilisateurs virtuels plus important

Grâce à NeoLoad de Neotys, la DTC du Crédit du Nord a pu créer très rapidement l'ensemble des scénarios de charge par simple glisser/déposer, les actions fournies en standard (boucle, timer, actions logiques, ...) permettant de faire des scénarios très modulaires. L'utilisation de NeoLoad a permis à la DTC d'identifier plusieurs problèmes, tels que la gestion des sessions ou les fuites mémoires (problème de libération mémoire de certains objets).

*« Nous avons également particulièrement apprécié la réactivité et l'efficacité des équipes de Neotys, » poursuit Cyrille Roussel. « Neotys a, par exemple, apporté les évolutions nécessaires à NeoLoad afin que le moniteur de la solution – qui ne prenait en charge que WebLogic 7 jusqu'à présent – puisse tester notre serveur d'application WebLogic 9.2. Cette amélioration fut effectuée en moins de quatre semaines par les équipes de Neotys. »*

Au final, la DTC a pu fournir une application stable et robuste à la DSI générale du Crédit du Nord. Le nouvel intranet entre en production aujourd'hui sur l'ensemble des modules et sur l'ensemble des agences du Crédit du Nord, ainsi qu'au sein de la salle des marchés de la banque.

#### **A propos du Crédit du Nord**

Le Groupe Crédit du Nord est l'héritier du rapprochement de près de 80 établissements régionaux qui depuis plus d'un siècle et demi ont agrégé leurs forces et leurs talents. Il est aujourd'hui constitué notamment de sept Banques - Courtois, Kolb, Laydernier, Nuger, Rhône-Alpes, Tarneaud et Crédit du Nord -, d'une société de gestion d'actifs, Etoile Gestion, et d'une Société de Bourse, Gilbert Dupont.

Les 8 500 collaborateurs du Groupe et son réseau de 750 agences sont au service de 1,35 million de clients particuliers, 180 000 professionnels et associations, 30 000 entreprises et institutionnels.

Les différentes entités du Groupe Crédit du Nord bénéficient d'une très grande autonomie dans la gestion de leur activité, qui s'exprime notamment par des prises de décision rapides et une grande réactivité aux demandes des clients.

La stratégie des banques du Groupe s'articule autour de trois éléments clés :

- demeurer une banque de référence quant à la qualité de la relation client,
- développer un haut niveau de professionnalisme individuel et collectif,
- mettre à la disposition de leurs clients les services et les technologies les plus avancés.

La qualité et la solidité des résultats du Groupe Crédit du Nord sont reconnues par le marché et confirmées par la note long terme AA attribuée par Standard & Poor's et par la note de long terme AA- attribuée par Fitch.

Pour en savoir plus : [www.credit-du-nord.fr](http://www.credit-du-nord.fr)

#### **A propos de Neotys :**

Fondée en janvier 2005, Neotys développe et commercialise NeoLoad, logiciel de test de montée en charge des applications web, permettant de les fiabiliser avant leur passage en production. Implanté à Gémenos, dans la région marseillaise, cet éditeur compte aujourd'hui plus de 350 clients basés dans près de 40 pays en Europe, en Amérique du Nord et en Asie.

Neotys a obtenu début 2007 le statut de « Jeune Entreprise Innovante » accordé par le Ministère de la Recherche, et est soutenue par OSEO Anvar. La société emploie une dizaine de personnes.

Pour plus d'informations : [www.neotys.com](http://www.neotys.com)

#### **Contacts presse :**

Antoine Billon  
Quatrième Jour  
Tel : 06 03 72 88 95  
[abillon@quatriemejour.fr](mailto:abillon@quatriemejour.fr)

Stéphane Jammet  
Neotys  
Tel : 04 42 18 08 34  
[stephane.jammet@neotys.com](mailto:stephane.jammet@neotys.com)